



**TELE
INDUSTRIEN**
teleselskabernes
branchesamarbejde

Justitsministeriet

Email: formueretskontoret@jm.dk
jonk@jm.dk

Sagsnr.: 2022-02380

07.08.2024

Høring over revideret udkast til bekendtgørelse om straf for anvendelse af klart urimelige standardvilkår i forbrugerftaleforhold

Teleindustrien (TI) har den 18. juni 2024 modtaget Justitsministeriets høring over det reviderede udkast til bekendtgørelse om straf for anvendelse af klart urimelige standardvilkår i forbrugerftaleforhold. TI takker for muligheden for at bidrage til høringen og skal hermed fremkomme med følgende bemærkninger.

TI finder, at bekendtgørelsens formuleringer med angivelse af, hvad der kan kategoriseres som klart urimelige standardvilkår, er meget brede, hvilket efterlader et meget stort rum for fortolkning og en betydelig usikkerhed om, hvor niveauet ligger for, at et standardvilkår eller en del af et vilkår kommer til at betyde, at den samlede aftale vurderes at være klart urimelig.

Vi bemærker desuden, at den foreslåede bestemmelse i § 10, nr. 3 gør standardvilkår om begrænsning af erstatningsansvar for indirekte tab ugyldige og bødebelagte, hvilket er meget vidtrækkende og uforneligt med den praksis, vi har i telebranchen.

For branchen er det normal kutyme at indføre en erstatningsbegrænsning for indirekte tab i standardvilkårene. Et vilkår om, at man er afskåret fra at gøre indirekte tab gældende, bør ikke anses som urimeligt i enhver situation, og indførsel af bestemmelsen vil være særdeles problematisk. Ansvar, man som teleudbyder risikerer ved ikke at kunne afskære sig fra indirekte tab, vil være af uproportional beløbsmæssig størrelse sammenholdt med de meget lave abonnementspriser, som kunderne betaler på det danske marked.

Hvis muligheden for ansvarsbegrænsningen fjernes, vil det efterlade aktører i telebranchen med en stor risiko, og det vil potentielt lægge et pres på vilkårene i engrosleddet og priserne vendt mod slutkun-

derne. Vi mener således ikke, at der er tale om et vilkår, der i alle sammenhænge skal anses for at være urimeligt – heller ikke som standardvilkår.

Vi opfordrer derfor til en genovervejelse af denne del af bekendtgørelsen for at sikre en rimelig og afbalanceret regulering, der tager hensyn til de branchespecifikke vilkår i telebranchen.

Endelig foreslås det i udkastet, at eventuelle overtrædelser pålægges bøder. Som i det tidligere udkast til bekendtgørelse er der ikke angivet en nærmere beskrivelse af størrelsen på bøderne udover, at de skal ligge under en grænse på maksimalt på 4 pct. af den erhvervsdrivendes årlige omsætning i den eller de berørte medlemsstater. Eller hvis oplysninger om den erhvervsdrivendes omsætning ikke er tilgængelige, maksimalt 2 mio. Euros.

Når overtrædelser er strafsanktionerede, bør lovgivningen være meget præcis på dette område. TI finder derfor, at der bør sikres en større gennemsigtighed i forhold til bødestørrelse samt en klarere skelnen mellem, i hvilke tilfælde et aftalevilkår vil blive anset for ugyldigt, og i hvilke tilfælde aftalevilkåret vil kunne udløse bødestraf.

TI kan i øvrigt tilslutte sig det af Dansk Erhverv afgivne høringsvar af 2. august 2024, som er vedhæftet i kopi.

Med venlig hilsen



Jakob Willer
Direktør