



Nævnenes Hus

Email: ministerbetjening@naevneneshus.dk

03-03-2025

Høring vedrørende udkast til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn

Teleindustrien (TI) takker for muligheden for at komme med bemærkninger til udkastet til ændring af bekendtgørelsen om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

Det forholder sig fortsat således, at teleselskaber, der påtager sig ansvaret for at sikre et velfungerende nævn på teleområdet, og som er tilsluttet Teleankenævnet, betaler en større andel af omkostningerne ved at drive nævnet end selskaber, som vælger at stå udenfor samarbejdet. Det skaber uhensigtsmæssige incitamenter for selskaber til at undlade at tage ansvar for en velfungerende klageadgang for forbrugerne og til at vælge at stå udenfor branchesamarbejdet.

Det skyldes, at fællesomkostninger, der ikke kan henføres direkte til behandling af en sag, ikke kan medregnes i de omkostninger, der ligger til grund for gebyrerne.

I Teleindustrien noterer vi os de fornyede gebyrer og har ikke yderligere kommentarer hertil.

Venlig hilsen

Jakob Willer

Direktør